



شرایط استفاده از خدمات مرکز داده پارس آنلاین

آخرین بروزرسانی : ۱۳۹۸/۰۶/۱۳

فهرست مطالب

۱	فصل اول: تعاریف
۲	فصل دوم: هویت
۳	فصل سوم: نحوه ارتباط طرفین با یکدیگر
۴	فصل چهارم: تغییرات
۵	فصل پنجم: تحویل خدمات
۶	فصل ششم: امنیت و محرمانگی
۷	فصل هفتم: مرجع قضاوت
۷	فصل هشتم: فعالیت‌های غیرمجاز مشترک
۹	فصل نهم: محدوده استفاده از منابع
۱۰	فصل دهم: محتوا
۱۱	فصل یازدهم: مسئولیت مشترک
۱۲	فصل دوازدهم: گارانتی و پشتیبانی
۱۳	فصل سیزدهم: قوانین ویژه خدمات ابری
۱۳	فصل چهاردهم: سایر قوانین خاص
۱۴	فصل پانزدهم: نسخه پشتیبان (Backup)
۱۵	فصل شانزدهم: شرایط و قوانین مالی
۱۶	فصل هفدهم: موارد اضطراری
۱۶	فصل هجدهم: درخواست تمدید خدمات
۱۶	فصل نوزدهم: پذیرش قوانین
۱۶	فصل بیستم: رویه حفاظت
۱۶	فصل بیست و یکم: خسارت و رفع مسئولیت
۱۷	فصل بیست و دوم: سلب اختیار

کلیه مشتریان (حقیقی و حقوقی) ملزم به کسب آگاهی پیرامون شرایط استفاده از خدمات مرکز داده پارس آنلاین بوده و لازم است تا قبل از مبادرت به تهیه اشتراک خدمات این مرکز، به صورت کامل، شرایط مذکور را مورد قبول و پذیرش خود قرار دهند.

شرایط استفاده از خدمات مرکز داده پارس آنلاین مبتنی بر قوانین جمهوری اسلامی ایران از جمله قانون جرایم رایانه‌ای گردآوری شده است. بدیهی است، همراه با تغییرات قوانین کشور، وضع و حذف قوانین جدید، این شرایط می‌تواند تغییر نماید. لذا پارس آنلاین حق حذف، افزودن یا تغییر فصول و بندهای متن شرایط را ضمن انتشار در وبگاه enterprise.parsonline.com در هر زمان و بدون اطلاع قبلی برای خود محفوظ می‌دارد.

ثبت مشخصات مشترک برای دریافت خدمات مرکز داده در پورتال مشتریان، به منزله پذیرش "شرایط استفاده از خدمات مرکز داده پارس آنلاین" بوده و مشتری با ثبت مشخصات خود و قبول این شرایط، اقرار می‌نماید که آنها را بطور کامل مطالعه نموده و از مفاد و ماهیت آن کلاً و جزئاً مطلع می‌باشد. همچنین مشتری تایید می‌نماید که هنگام ثبت مشخصات، مطالعات کافی را به عمل آورده است و در این خصوص نمی‌تواند به عدم آگاهی خود استناد نماید.

فصل اول : تعاریف

- ۱-۱ **مشترک:** شخصی که به عنوان فرد حقیقی یا حقوقی اقدام به خرید و پرداخت هزینه سرویس می‌نماید.
- ۱-۲ **سرویس:** به کلیه خدمات ارایه شده توسط پارس آنلاین اطلاق می‌شود.
- ۱-۳ **پورتال مشتریان:** وبگاه زیرمجموعه وبسایت پارس آنلاین که مشترک دارای «حساب کاربری» در آن می‌باشد و می‌تواند فهرست سرویس‌های خود را مشاهده و مدیریت نماید. مشخصات هویتی مشترک، پذیرش یا عدم پذیرش شرایط قرارداد و کلیه درخواست‌های مبتنی بر تیکت‌های ارسالی یا دریافتی و مکاتبات الکترونیکی طرفین با یکدیگر نیز در این وبگاه ثبت می‌گردد.
- ۱-۴ **تعرفه‌ها:** فهرست کامل سرویس‌های قابل ارایه همراه با ویژگی‌ها، محدودیت‌ها و قیمت‌ها به نحوی که مشترک کاملاً از آنها آگاه گردد.
- ۱-۵ **هرزنامه یا Spam:** ارسال ایمیل تکی یا گروهی بدون اینکه گیرنده موافق دریافت آن باشد.
- ۱-۶ **SpamCop:** وبسایت شناسایی و مقابله با هرزنامه که از طریق آدرس Spamcop.net قابل دسترس می‌باشد.
- ۱-۷ **دیتاستر یا IDC:** مرکز خدمات داده‌ای اینترنتی Internet Data Center

- ۱-۸ **تحويل سرویس:** ارایه شناسه یا کلمه عبور جهت استفاده از سرویس‌های خریداری شده و یا اعلام انجام سایر خدمات براساس فاکتور یا قرارداد بین مشترک و پارس آنلاین.
- ۱-۹ **منابع RAM:** میزان حافظه اصلی سرور یا سرورهایی که به مشترک سرویس‌دهی می‌کنند (بر حسب گیگابایت).
- ۱-۱۰ **منابع CPU:** مجموع توان پردازش سرور یا سرورهایی که به مشترک سرویس‌دهی می‌کند.
- ۱-۱۱ **فضای ذخیره‌سازی اطلاعات یا Storage:** میزان فضایی که برای ذخیره کلیه فایل‌های مشترک اختصاص داده شده است.
- ۱-۱۲ **پهنای باند یا Bandwidth:** ظرفیت تبادل اطلاعات سرور یا سرورهای مشترک بر حسب مگابیت بر ثانیه.
- ۱-۱۳ **ترافیک مصرفی:** میزان تبادل اطلاعات (ارسال و دریافت) سرور یا سرورهای مشترک به صورت تجمعی بر حسب گیگابایت یا ترابایت در ۳۰ روز.
- ۱-۱۴ **در دسترس بودن سرور:** در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل ۲ نقطه مختلف از دنیا.
- ۱-۱۵ **Uptime:** نسبت کل مدت قرارداد سرویس‌دهی به میزان زمانی که سرور یا سرورهای مشترک از طریق شبکه اینترنت قابل دسترس باشند (به واحد درصد). در صورتی که وب سایت یا برخی از سرویس‌ها به دلیل عدم رعایت بندهای این قرارداد و یا به علت مشکلات ناشی از نگهداری و مدیریت مشترک و بطور کلی به هر علت خارج از حیطه کنترل پارس آنلاین به حالت تعلیق درآیند، در این نسبت محاسبه نمی‌شود.
- ۱-۱۶ **پشتیبانی:** شامل حصول اطمینان از در دسترس بودن سخت‌افزار مرتبط با سرور مجازی، صحت تنظیمات شبکه برای ارتباط شبکه‌ای و صحت عملکرد سیستم مدیریت سرور مجازی می‌باشد.

فصل دوم : هویت

- ۲-۱ **هویت پارس آنلاین:** شرکت پارسان لین (سهامی خاص) ثبت شده به شماره ۳۷۵ بومهن و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۹۵۹۹۸۱ به مدیریت و نمایندگی آقای محمد مهدی ابرقویی و به نشانی بومهن، پارک فناوری پردیس، کدپستی ۱۵۶۴۹۶۳۸۸۱ و آدرس وبگاه parsonline.com.
- ۲-۲ **هویت مشترک:** مشترک شخصی حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی در پورتال مشتریان و در بانک اطلاعات مشترکان پارس آنلاین وجود دارد و سرویس‌های خریداری شده، تحت حساب کاربری وی مدیریت می‌شوند.

۲-۳ مشترک حقوقی: در مورد مشترکان با هویت حقوقی، یک نفر نماینده تام‌الاختیار در پورتال مشتریان معرفی می‌گردد. این نماینده نسبت به سرویس تهیه شده همانند خود شخص حقوقی اختیار تام دارد. وظیفه اعلام نماینده جدید در آینده به صورت کتبی بر عهده مشترک می‌باشد و پارس آنلاین در صورت عدم دریافت اعلام کتبی، هیچ مسئولیتی نسبت به حقوق و عملکرد مالکیتی و مسئولیتی مشترک نخواهد داشت.

۲-۴ مدارک: برای حفظ حقوق قانونی مشترکان، کلیه مشترکان موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه، کپی کارت ملی و ثبت شماره ثابت و همراه صحیح خود در پورتال مشتریان می‌باشند. در صورتی که پارس، در هنگام تکمیل فرآیند خرید و به جهت تسهیل و تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک نماید، همواره حق دریافت این مدارک در زمان‌های بعدی برای پارس آنلاین محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به پارس آنلاین، حقوق مالکیتی مشترک لغو شده محسوب می‌شود، ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده مشترک خواهد بود. پارس آنلاین مسئولیتی در قبال کنترل صحت امضای مشترکان و نمایندگان آنها ندارد.

۲-۵ صحت مدارک: به صورت پیش فرض، کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده، آدرس‌ها، شماره تماس‌ها و امثال آن صحیح بوده و مشترک همواره در بروز نگاه داشتن آنها در پورتال مشتریان می‌کوشد. پارس آنلاین حق دارد تا در هر زمان که نیاز به کنترل این اطلاعات داشته باشد، تصویر برابر اصل این اطلاعات را از مشترک دریافت نماید. همچنین پارس آنلاین حق دارد تا تکمیل کامل اطلاعات صحیح و مستند، نسبت به تعلیق سرویس اقدام نماید.

۲-۶ مالکیت: مالکیت سرویس و کلیه مسئولیت‌ها و حقوق مرتبط با آن، بر عهده مشترک و یا نماینده مشترک هر یک به تنهایی می‌باشد.

فصل سوم : نحوه ارتباط طرفین با یکدیگر

۳-۱ روش ارتباطی مستند پارس آنلاین با مشترک: آدرس ایمیل مشترک و پاسخ به تیکت‌های پورتال پشتیبانی که از طریق حساب کاربری وی در پورتال مشتریان ثبت شده است.

۳-۲ روش ارتباطی مستند مشترک با پارس آنلاین: ثبت تیکت در پورتال مشتریان با دریافت شماره پیگیری تیکت و یا ارسال نامه و اخذ تاییدیه کتبی تحویل نامه به پارس آنلاین.

۳-۳ پارس آنلاین هیچ مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارده به مشترکی ندارد که بدون اطلاع پارس آنلاین نسبت به تغییر اطلاعات تماس خود اقدام نموده‌اند.

فصل چهارم : تغییرات

۴-۱ تغییرات قوانین: پارس آنلاین تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران و سایر قوانین بین‌المللی ناظر بر سرویس‌های قابل ارایه توسط پارس آنلاین می‌باشد. از آنجایی که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، پارس آنلاین حق تغییرات آتی در قوانین را برای خود محفوظ می‌داند و نسخه قوانین به روز شده همواره از طریق صفحه «شرایط استفاده از خدمات» در وب سایت پارس آنلاین در دسترس عموم خواهد بود. ضمناً پارس آنلاین مسئولیتی نسبت به اطلاع‌رسانی در خصوص تغییرات احتمالی نداشته و مشترک می‌بایست موارد را در صورت نیاز، کنترل نماید.

۴-۲ تغییرات تعرفه

۴-۲-۱ چنانچه در حین استفاده از سرویس، تغییری در تعرفه لحاظ شود، مشترک باید در صورت تمایل به ارتقاء در سرویس فعلی خود، قیمت‌های جدید را رعایت کند.

۴-۲-۲ هزینه‌های کارشناسی نیروی فنی و یا سایر خدماتی که در هنگام استفاده از یک سرویس اولیه خریداری شده مورد نیاز باشد، تابع تعرفه روز "درخواست جدید مشترک" می‌باشد.

۴-۲-۳ هزینه ارتقاء از یک سرویس به سرویس بالاتر، معادل تفاضل هزینه دو سرویس به نسبت روزها و منابع باقیمانده از سرویس می‌باشد که به صورت خودکار توسط پورتال مشتریان و یا توسط پرسنل پارس آنلاین محاسبه می‌گردد.

۴-۲-۴ میزان منابع در حال استفاده مشترک شامل RAM و CPU تنها در ابتدای دوره جدید و به درخواست مشترک و پس از بررسی و تایید بخش فنی و سپس بخش فروش و قراردادهای پارس آنلاین قابل کاهش می‌باشد. فضای ذخیره‌سازی اطلاعات یا Storage به هیچ وجه قابل کاهش نمی‌باشد.

۴-۲-۵ تغییرات تعرفه از طریق وب سایت منعکس شده و مشترک موظف به تبعیت از آن می‌باشد، مگر اینکه پیش فاکتور، دارای مهلت در اختیار داشته باشد که قبل از تغییرات تعرفه برای وی صادر گشته است.

۴-۳ تغییرات فنی: پارس آنلاین حق انجام تغییرات فنی، سخت‌افزاری، نرم‌افزاری یا شبکه‌ای را در سرویس‌های ارایه شده دارد. در مورد تغییراتی که سرویس مشترک را تحت تاثیر قرار می‌دهد، پارس آنلاین موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات، از طریق وب‌سایت پارس، پورتال مشتریان و یا ارسال خبرنامه به آدرس Email مشترکان اطلاع‌رسانی نماید. مشترک موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید. پارس آنلاین هرگاه به دلیل موارد ضروری، امکان اطلاع‌رسانی را از دست بدهد و یا فوریت‌های فنی، وی را ناچار به اعمال تغییرات نماید، مسئولیتی برای اطلاع‌رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد

داشت. ضمناً مشترک به پارس آنلاین وکالت می‌دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس، اقدام به انجام فعالیت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری روی منابع تحت استفاده مشترک نماید.

۴-۴ تغییرات مالکیت: تغییرات مالکیت سرویس از طریق درخواست کتبی مشترک یا نماینده وی و یا ارسال تیکت درخواست مذکور از طریق آدرس ایمیل موجود در حساب کاربری در پورتال مشتریان انجام می‌گردد.

۴-۵ در راستای حفظ حقوق مشترکان خود پارس آنلاین حق دارد، مدارک شناسایی متقاضی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت وی و انطباق با مشخصات مالک سرویس دریافت دارد.

۴-۶ پارس آنلاین می‌تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است، اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

فصل پنجم : تحویل خدمات

۵-۱ روش تحویل سرویس

۵-۱-۱ پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط مشترک و آماده شدن سرویس خریداری شده برای تحویل، مراتب از طریق ایمیل مندرج در پورتال مشتریان و یا برگه‌ی ارایه سرویس، به مشترک اطلاع داده می‌شود. عدم دسترسی مشترک به آدرس ایمیل، مانع تحویل سرویس نمی‌گردد.

۵-۱-۲ مشترک در صورتی که در بازه زمانی «حداکثر زمان تحویل» ایمیل مذکور را دریافت ننماید، حداکثر تا ۲ روز پس از پایان زمان تحویل مجاز، می‌تواند مراتب را به پارس آنلاین اعلام نماید.

۵-۱-۳ در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت‌هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، پارس آنلاین مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر، یا انجام توافق با مشترک خواهد بود.

۵-۱-۴ مشترک حق درخواست لغو سرویس خریداری شده که تحویل نشده است را تا قبل از سپری شدن ۲ برابر حداکثر زمان تحویل مجاز آن نخواهد داشت. به عنوان مثال، چنانچه زمان تحویل ۷ روز باشد در صورت عدم تحویل، مشترک تا ۱۴ روز مجاز به انصراف از خرید و دریافت وجه پرداختی خود نمی‌باشد.

۵-۱-۵ پارس آنلاین، مسئولیتی در قبال عدم استفاده مشترک از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.

۵-۲ حداکثر زمان تحویل

۵-۲-۱ حداکثر زمان تحویل برای سرویس‌های پارس آنلاین با عنایت به شرایط عمومی کشور و وابسته به شرایط ممکن است تغییر نماید، اما پارس آنلاین تغییرات را به مشتری اعلام می‌نماید و در هر صورت، این زمان بیشتر از ۱۰ روز نخواهد بود.

۵-۲-۲ در صورت عدم انجام سفارش در محدوده حداکثر زمان تعریف شده، مشتری موظف به اعلام کتبی با امضا در ذیل نامه به پارس آنلاین و دریافت رسید ارسال می‌باشد.

۵-۳ **تطابق با سفارش:** در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده به مشترک با مشخصات سرویس، مشترک موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ فاکتور به پارس آنلاین اعلام نموده و پارس آنلاین موظف است، مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد، در غیر این صورت، مسئولیت پارس آنلاین صرفاً محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام مشترک و فقط تا پایان زمان سرویس در فاکتور می‌باشد و زمان سرویس‌دهی افزایشی نخواهد یافت.

فصل ششم : امنیت و محرمانگی

۶-۱ به طور کلی، حفظ امنیت در محیط اینترنت مشابه حفظ امنیت در سایر محیط‌های ارتباطی مانند پست، دورنگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه است. در کلیه این محیط‌ها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آن که پارس آنلاین تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می‌نماید، با این حال صرفاً برای احتیاط از مشترکان می‌خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را نا امن فرض نمایند. پارس آنلاین هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات مشترک نمی‌پذیرد.

۶-۲ با توجه به عدم دسترسی پارس آنلاین به اطلاعات مشترک، این خود مشترک است که موظف به تهیه نسخه پشتیبان از داده‌های خود می‌باشد تا در مواقع ضروری نسخه پشتیبان تهیه شده توسط مشترک، به عنوان مرجع بازیابی اطلاعات قرار بگیرد. (Disaster Recovery)

۶-۳ پارس آنلاین مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم‌افزار، Application و یا برنامه‌های مورد استفاده مشترک مانند پورتال‌ها، سیستم‌های وبلاگ، مدیریت محتوا و امثال آنها، ندارد.

- ۶-۴ پارس آنلاین مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده‌ها بین مشترک و سرورهای خود ندارد.
- ۶-۵ پارس آنلاین مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس‌های مشترک، توسط اشخاص ثالث ندارد.
- ۶-۶ پارس آنلاین تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب آنلاین مشترکان انجام می‌دهد، از این رو نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت مشترک از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می‌باشد، پارس آنلاین مسوولیتی نخواهد داشت.
- ۶-۷ پارس آنلاین توصیه اکید می‌کند که مشترکین رمزهای خود را به صورت دوره‌ای تغییر داده و در صورتی که مشترک به هر دلیل، رمز خود را برای انجام پشتیبانی در اختیار پارس آنلاین قرار دهد، موظف به تغییر رمز در پایان کار می‌باشد.

فصل هفتم : مرجع قضاوت

در صورت بروز اختلاف در تعبیر و تفسیر و یا نحوه اجرای قرارداد، طرفین ابتدا سعی خواهند نمود از طریق مذاکرات دوستانه نسبت به حل و فصل اختلاف اقدام نمایند. در صورت عدم حصول توافق، هر یک از طرفین مجاز و مختار می‌باشد که به مراجع قانونی جمهوری اسلامی ایران مراجعه نمایند.

فصل هشتم : فعالیتهای غیرمجاز مشترک

۸-۱ تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل، موجب تعلیق سرویس می‌شود. پارس آنلاین تنها تشخیص‌دهنده تخطی از شرایط مندرج می‌باشد و حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس‌دهی بدون بازگشت پول و غرامت را برای خود محفوظ می‌دارد. زمانی که پارس آنلاین از اشتباه یک مشترک از شرایط مندرج اطلاع پیدا کند، نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد. در این زمان، برای جلوگیری از ادامه تخلف، ممکن است سرویس مشترک به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی‌ها، پارس آنلاین بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. همچنین در صورت لزوم، پارس آنلاین حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می‌دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد، تخلف از شرایط محسوب می‌گردد. پارس آنلاین به مشترکی که شرایط استفاده از خدمات را تحت هر عنوان

- مانند ادعای خسارت، هزینه مدت باقیمانده سرویس و یا استرداد مبلغ رعایت نکنند، هیچ گونه وجهی پرداخت نخواهد نمود. همچنین مشترک متخلف مسئول جبران خسارت وارده به پارس آنلاین خواهد بود. لیستی از فعالیت‌های غیرمجاز در زیر آمده است، این لیست تنها بصورت نمونه بوده و فعالیت‌های غیرمجاز محدود به این لیست نخواهد بود:
- ۸-۱-۱ استفاده از نرم‌افزارهای بدون رعایت حقوق معنوی موسوم به Copyright در ایران و جهان.
 - ۸-۱-۲ نصب و یا استفاده برنامه‌ای که موجب اختلال در عملکرد شبکه و منابع پارس آنلاین گردد.
 - ۸-۱-۳ ارسال یا اجرای فایل‌های اجرایی با پسوند exe, com, bat, vbs و امثالهم، که در صورت وجود این فایل‌ها بدون اخطار از فضای مشترک حذف می‌شود و با مشترک بر طبق قانون برخورد می‌گردد.
 - ۸-۱-۴ مشترک مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس‌ها و یا سورس‌هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور یا سرورها و شبکه پارس آنلاین گردد نمی‌باشد.
 - ۸-۱-۵ استفاده از نرم‌افزارهایی که به لحاظ امنیتی ضعیف بوده و موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویس‌های دیگر مشترکان گردد.
 - ۸-۱-۶ وجود فایل‌های حاوی ویروس، عمدا یا سهوا، در فضای سرویس خریداری شده.
 - ۸-۱-۷ ارسال هرزنامه (Spam)، عمدا یا سهوا، حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد. ملاک اثبات این مسئله، گزارش Spamcop یا سایت‌های مشابه، دییتاستر محل قرارگیری سرور و یا بررسی تیم فنی پارس آنلاین می‌باشد.
 - ۸-۱-۸ ارسال ایمیل به صورت گروهی و تعداد بالا (حداکثر ۱۰۰۰ ایمیل در روز و ۲۰ ایمیل در ۱۰ دقیقه مجاز می‌باشد، به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیل‌ها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از مشترک را داشته (OPT IN) و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی (Unsubscribe link) در متن ایمیل وجود داشته باشد.
 - ۸-۱-۹ گزارش فنی و تشخیص پارس آنلاین مبنی بر انجام اعمال مخرب و مخالف قوانین.
 - ۸-۱-۱۰ عدم رعایت قانون جرایم رایانه‌ای جمهوری اسلامی ایران (مشترک موظف به کسب اطلاع در مورد این قانون می‌باشد).
 - ۸-۱-۱۱ انجام فعالیت‌هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات پارس آنلاین به مشترک یا سایر مشترکان گردد.
 - ۸-۱-۱۲ استفاده از سرویس، جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم‌های اشخاص ثالث.
 - ۸-۱-۱۳ راه‌اندازی Mail Server Open Relay.

- ۸-۱-۱۴ انجام فعالیت IRC.
- ۸-۱-۱۵ استفاده از شبکه‌های اشتراک‌گذاری P2P.
- ۸-۱-۱۶ عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس.
- ۸-۱-۱۷ ایجاد اختلال در امنیت سیستم یا شبکه. در صورت بروز چنین مسائلی، پارس آنلاین حق پیگرد قانونی و شکایت از متخلف به مراجع قانونی را محفوظ می‌داند.
- ۸-۱-۱۸ نمونه‌هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می‌شود:
 - ۸-۱-۱۸-۱ دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده‌ها، سیستم و شبکه، از جمله هر گونه تلاش برای جستجو، اسکن یا آزمایش آسیب‌پذیری یک سیستم یا شبکه.
 - ۸-۱-۱۸-۲ مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر (میزبان یا شبکه) شامل:
 - ۸-۱-۱۸-۲-۱ تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه‌های الکترونیکی.
 - ۸-۱-۱۸-۲-۲ تلاش عامدانه برای اشغال فضای یک سیستم.
 - ۸-۱-۱۸-۲-۳ تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وبسایت‌ها، بدون مجوز از مالکان آنها و امثال آن.
 - ۸-۱-۱۸-۲-۴ استفاده از Network Scanning Tools.
 - ۸-۱-۱۸-۲-۵ استفاده از ابزارهای Strees Test.
 - ۸-۱-۱۸-۲-۶ تغییر MAC Address.

فصل نهم : محدوده استفاده از منابع

- ۹-۱ پارس آنلاین در تعرفه خود و یا در سایت، این موارد را مشخص نموده و محدوده استفاده از منابع سرویس‌های پارس آنلاین برای عموم سرویس‌ها در تعرفه درج شده است.
- ۹-۲ ملاک تشخیص میزان استفاده از منابع، گزارشات دیتاستر، نرم‌افزارهای کنترلی و واحد فنی پارس آنلاین خواهد بود.
- ۹-۳ پارس آنلاین در صورت تجاوز منابع سرویس مشترک از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع مشترک خواهد رساند. در این صورت، پارس آنلاین پس از ارتقاء سرویس توسط مشترک و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه سرویس‌دهی خواهد نمود.
- ۹-۴ در صورتی که مشترک در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه‌گیری دقیق نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید به تشخیص بخش فنی، پارس آنلاین حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

- ۹-۵ عدم رفع دائمی مشکلاتی که باعث استفاده بیش از حد مشترک از منابع می‌شود، تخطی از شرایط استفاده از سرویس تلقی شده و سرویس وی ملغی خواهد گردید.
- ۹-۶ در صورتی که ترافیک مصرفی کاربر بیش از حد معمول باشد، پارس آنلاین می‌تواند ضمن اعلام به مشترک از وی درخواست هزینه مجزا نماید. در صورتی که مشترک هزینه ترافیک مصرفی مازاد را پرداخت نکند، حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف و پرداخت هزینه‌های مربوطه برای پارس آنلاین محفوظ است.

فصل دهم : محتوا

۱۰-۱ سرویس‌های پارس آنلاین می‌بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هر گونه اطلاعات یا داده‌ای که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است. این مورد می‌تواند شامل موارد زیر و امثالهم باشد:

- ۱۰-۱-۱ راه اندازی VPN بر روی سرویس‌های دریافت شده
- ۱۰-۱-۲ قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز
- ۱۰-۱-۳ استفاده غیر مجاز از علایم تجاری دیگران
- ۱۰-۱-۴ استفاده غیر مجاز از لوگوهای دیگران
- ۱۰-۱-۵ هرگونه تخلف از قانون جرایم رایانه‌ای ایران
- ۱۰-۱-۶ اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور
- ۱۰-۱-۷ انتشار اکاذیب علیه دیگران
- ۱۰-۱-۸ کلاهبرداری‌های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود.
- ۱۰-۱-۹ سایت‌های فعال در زمینه HYIP و یا دارای سیستم هرمی
- ۱۰-۱-۱۰ فروش یا تبلیغ هرگونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد.
- ۱۰-۱-۱۱ سایت‌های مرتبط یا حامی گروه‌های شناخته شده تروریست بین المللی
- ۱۰-۱-۱۲ استفاده از سرویس‌های پارس آنلاین برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده‌های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل
- ۱۰-۱-۱۳ محتوای الحادی و مخالف موازین اسلامی
- ۱۰-۱-۱۴ اهانت و هجو نسبت به مقامات، نهادها و سازمان حکومتی و عمومی

۱۰-۲ مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تامین شده مشترک، تماما بر عهده مشترک است. این مسئولیت شامل موارد تخلف، عمدا یا سهوا و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می‌پذیرد، خواهد بود.

۱۰-۳ در صورت عدم رعایت قانون جرایم رایانه‌ای، جبران کلیه خسارات و هزینه‌های مادی و معنوی، کلی و جزئی وارد بر پارس آنلاین برای پاسخگویی به مراجع ذیصلاح، بر عهده مشترک خواهد بود.

۱۰-۴ پارس آنلاین بر طبق قانون موظف است در صورت مواجهه با موارد مجرمانه، نسبت به انسداد سرویس‌ها، اقامه دعوی و ارایه اطلاعات مشترکی که محتوای مجرمانه در سرویس خود دارد، به مراجع قضایی اقدام نماید.

فصل یازدهم : مسئولیت مشترک

۱۱-۱ مشترک موظف است که کلیه قوانین پارس آنلاین و جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، پارس آنلاین حق قطع سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت از مشترک را دارد. در این صورت، مشترک موظف به جبران کلیه خسارات و هزینه وارده بر پارس آنلاین می‌باشد. همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به مشترک متخلف، پرداخت نخواهد شد.

۱۱-۲ مشترکان مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می‌باشند، همچنین می‌بایست به حقوق سایر مشترکان پارس آنلاین احترام بگذارند. پارس آنلاین حق تعلیق یا قطع دائم سرویس مشترکانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر مشترکان می‌گردد را برای خود محفوظ می‌دارد. ضمنا مشترک حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.

۱۱-۳ به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیما به نحوه استفاده از سرویس برمی‌گردد، که با پایان سرویس خاتمه می‌یابند، بندهای دیگر قوانین پابرجا بوده و مشترک همواره موظف به رعایت قوانین عمومی و حقوقی پارس آنلاین خواهد بود.

۱۱-۴ کلیه مسئولیت‌های عدم استفاده صحیح از سرویس خریداری شده با مشترک می‌باشد و پارس آنلاین تنها مسئول ارایه سرویس استاندارد و براساس تعهدات فنی اعلام شده در بسته‌های خود می‌باشد.

۱۱-۵ مشترک موظف است تا کلیه اقدامات و تمهیدات امنیتی لازم جهت جلوگیری از بروز و یا نفوذ حملات شبکه‌ای را در سرویس خود بعمل آورد تا مانع از بروز هر گونه اختلال در شبکه پارس آنلاین گردد.

فصل دوازدهم: گارانتی و پشتیبانی

۱۲-۱ پارس آنلاین، کیفیت خدمات و برقراری امکانات را با ضریب اطمینان ۹۹٪ تضمین می‌نماید. در صورت کاهش کیفیت خدمات ارایه شده به طوری که بهره‌برداری از این خدمات امکان‌پذیر نباشد یا قطع احتمالی آن بیش از یک ساعت ممتد ادامه یابد، به شرط ثبوت قصور پارس آنلاین، جهت جبران، دو برابر مدت قطعی به صورت رایگان به مدت قرارداد مشترک افزوده می‌گردد.

۱۲-۲ ملاک وجود اختلال در سرویس، تشخیص و تایید واحد فنی پارس آنلاین می‌باشد.
۱۲-۳ در زمان بروز مشکل و به منظور سهولت در امر پاسخگویی ۲۴ ساعته، مشترک می‌تواند از طریق ثبت مشکل (Ticket) در پورتال مشتریان اقدام نماید. در صورتی که سیستم ثبت تیکت در دسترس نباشد، تلفن‌های مستقیم ۰۲۱-۸۲۲۰۸۰۹۱ و ۸۲۲۰۸۵۶۰ (بخش NOC) و پست الکترونیک fdc@parsonline.net به عنوان جایگزین قابل استفاده می‌باشند.

۱۲-۴ نحوه ارتباط مستند مشترک برای درخواست‌های گارانتی و پشتیبانی باید از طریق پورتال مشتریان صورت پذیرد تا زمان دقیق ارسال درخواست، زمان دقیق رسیدگی و هویت مشترک ثبت و مشخص باشد.

۱۲-۵ سرویس‌ها و رویه عمومی پارس آنلاین، براساس استاندارد فنی بین‌المللی و مصالح پارس آنلاین تعریف شده و برای مشترک خاص، غیر قابل تفکیک و تغییر است. مشترک موظف است تا بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس به عمل آورده باشد.

۱۲-۶ پارس آنلاین مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.
۱۲-۷ پارس آنلاین هیچ مسئولیتی نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم‌افزارهایی ندارد که به تایید بخش فنی نرسیده‌اند.

۱۲-۸ میزان مسئولیت پارس آنلاین در مقابل حوادث ناخواسته و خسارات غیر مستقیم وارد بر مشترک در استفاده از سرویس و یا اطلاعات مشترک، محدود به بند خسارات این قانون خواهد بود.

فصل سیزدهم : قوانین ویژه خدمات ابری

پارس آنلاین برخی مکانیزم‌های مورد نیاز برای دسترس‌پذیری حداکثری (High Availability) تجهیزات مورد استفاده در زیرساخت ابری را پیش بینی نموده است. جهت اعمال این مکانیزم‌ها در مواقعی نیاز است تا ماشین‌های مجازی مستقر در تجهیزات آسیب دیده یا دارای مشکل فنی، به صورت خودکار خاموش شده و به تجهیزات پیش‌بینی شده دیگری منتقل گردند. این انتقال شامل حداقل یک بار راه‌اندازی مجدد یا ریست سرورهای مجازی می‌گردد که اجتناب ناپذیر بوده و نیاز است پیش‌بینی‌های لازم از سوی مشتری قبلاً بعمل آمده باشد. در این شرایط مسئولیتی در قبال عدم عملکرد صحیح یا از دست دادن اطلاعات پس از راه‌اندازی مجدد به عهده پارس آنلاین نمی‌باشد.

فصل چهاردهم : سایر قوانین خاص

۱۴-۱ مشترک موظف است سرویس‌های تمدید شده در نزد پارس آنلاین را از نظر صحت تمدید، کنترل نموده و در صورت عدم اعمال مراتب تمدید توسط پارس آنلاین، حداکثر ۷ روز تقویمی پس از زمان انقضاء، مراتب را کتبا به مقام مسئول و یا واحد شکایات ارسال نماید.

۱۴-۲ توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضا مجاز پارس آنلاین معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل از طریق تیکت یا به صورت شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.

۱۴-۳ مشترک موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.

۱۴-۴ پس از اتمام قرارداد، پارس آنلاین هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن اطلاعات حذف شده از روی سرور یا سرورهای مشترک نخواهد داشت.

۱۴-۵ مسئولیت اطلاع از زمان انقضاء سرویس و کنترل آن‌ها بر عهده مشترک می‌باشد. لیکن پارس آنلاین، انقضاء سرویس‌های مشترک را از ۱۵ روز قبل از طریق پورتال مشتریان به وی یادآوری می‌نماید و عدم دسترسی مشترک به پنل پورتال خود، مسئولیتی برای پارس آنلاین ایجاد نخواهد کرد.

۱۴-۶ وضعیت اعتبار، فهرست سرویس‌ها و پرداخت‌های مشترک در حساب کاربری وی در پورتال مشتریان قرار دارد و مشترک همواره می‌تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد، با استفاده از شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

۱۴-۷ مدت زمان قطع سرویس، ناشی از عدم پرداخت مطالبات پارس آنلاین، بررسی جرایم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس‌دهی افزوده نمی‌گردد.

۸-۱۴ امکان دریافت هرگونه سرویس هدیه پیش‌بینی شده در برخی از سرویس‌ها، تنها در هنگام خرید بسته وجود دارد و طی مدت قرارداد، امکان رجوع به آن وجود نداشته و در صورت عدم استفاده هزینه آن به حساب کاربری مشترک واریز نمی‌شود.

۹-۱۴ پس از حذف خدمات مشترک در پورتال مشتریان، اطلاعات کاربر به هیچ وجه قابل برگشت و دسترسی نمی‌باشد. در چینی شرایطی، پارس آنلاین هیچگونه مسئولیتی در قبال اطلاعات حذف شده نخواهد داشت.

۱۰-۱۴ مالکیت و کنترل شماره‌های IP در کنترل پارس آنلاین می‌باشد. پارس آنلاین، حق هر گونه تغییر و جابجایی هر شماره IP را در هر زمان برای خود محفوظ می‌داند و این تغییرات تنها در مواقع ضروری، طی اطلاع کتبی با مشترک هماهنگ خواهد شد.

۱۱-۱۴ تخصیص یک عدد شناسه فیزیکی (IP Address) بدون شرط بوده و ارایه بیش از آن منوط به تکمیل فرم مربوطه (Ripe)، تایید فنی پارس آنلاین و پرداخت هزینه‌های مربوط به آن توسط مشترک میسر می‌باشد.

فصل پانزدهم : نسخه پشتیبان (Backup)

۱-۱۵ به طور کلی، مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده‌ها، فایل‌ها، بانک‌های اطلاعاتی و ایمیل‌ها با خود مشترکان بوده و همه مشترکان می‌بایست، نسخه پشتیبان کلیه داده‌های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای پارس آنلاین نگهداری نمایند. در صورت بروز هر گونه مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو پشتیبان، هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و پارس آنلاین در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۲-۱۵ جهت امنیت بیشتر و در صورت امکان، بنا به درخواست مشترک پس از پرداخت هزینه توسط مشتری، پارس آنلاین طبق تعرفه از کلیه فایل‌های مشترک به صورت حداکثر هفتگی، نسخه پشتیبان تهیه می‌کند. این نسخه پشتیبان حداکثر تا یک هفته نگهداری خواهد شد. پارس آنلاین هیچ تعهدی نسبت به صحت و کارکرد این نسخه‌ها ندارد.

۳-۱۵ تمام نسخه‌های پشتیبان بر روی محلی خارج از دسترس مشترک نگهداری می‌شوند.

۴-۱۵ پارس آنلاین هیچ تعهدی نسبت به ارایه رایگان داده‌های موجود در آرشیوهای خود به مشترک ندارد.

۵-۱۵ پارس آنلاین هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آنها ندارد.

۶-۱۵ پارس آنلاین هیچ تعهدی نسبت به ارایه رایگان داده‌های مشترک پس از تاریخ انقضاء سرویس ندارد.

فصل شانزدهم : شرایط و قوانین مالی

- ۱۶-۱ نحوه پرداخت در پورتال مشتریان درج شده است. به طور عمومی، مشترک موظف است تا مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.
- ۱۶-۲ مشترک موظف است پرداخت خود را به صورت نقدی و یا در وجه حساب‌های اعلام شده در پورتال مشتریان بپردازد.
- ۱۶-۳ در صورتی که تشخیص داده شود، هر یک از سرویس‌ها و یا کالای خریداری شده توسط مشترک، در زمان تحویل با حجم بیشتر، امکانات بهتر، زمان طولانی‌تر و هر مورد دیگری با هزینه بالاتری از مشخصات مندرج در فاکتور مورد استفاده وی قرار گرفته است، یا به هر دلیل، مشترک به حجم، امکانات و منابع بیشتر و یا زمان طولانی‌تر دست پیدا کرده باشد، پارس آنلاین حق خواهد داشت تا مبلغ ما به تفاوت تعرفه‌ای را از مشترک دریافت نماید. پرداخت این هزینه برای مشترک اجباری می‌باشد و پارس آنلاین حق استیفا طلب خود از نحوه دریافت بدهی‌های مشترک را خواهد داشت.
- ۱۶-۴ پارس آنلاین برای گسترش خدمات و افزایش سرویس‌دهی به مشترکان خود در بازه‌های مختلف زمانی، اقدام به انتشار و توزیع کدهای تخفیف در خرید می‌نماید. لازم به ذکر است که پارس آنلاین در پذیرش و یا عدم پذیرش این کدها در بازه‌های تخفیف و ایام خاص مختار می‌باشد.
- ۱۶-۵ برای خرید یک سرویس میزبانی و یا یک بسته نرم‌افزاری، امکان پذیرش بیش از یک کد تخفیف وجود ندارد.
- ۱۶-۶ هیچ یک از کمک هزینه‌ها و خدمات مزاد بسته‌ها قابل تبدیل به ارزش ریالی و کسر از فاکتور نمی‌باشد.
- ۱۶-۷ خدمات ابری پارس آنلاین شامل بازگشت پول نمی‌باشد. در صورت انصراف مشترک، میزان باقیمانده سرویس، براساس باقیمانده هر کدام از منابع دریافتی، به تشخیص پارس آنلاین محاسبه و معادل آن به اعتبار حساب پورتال مشتریان مشترک (کیف پول الکترونیکی) افزوده می‌گردد.
- ۱۶-۸ جرایم: پارس آنلاین حق دریافت جریمه برای اقدامات خلاف مقررات مشترک را خواهد داشت.

فصل هفدهم : موارد اضطراری

پارس آنلاین، هیچ گونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد اضطراری مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیت‌های دولتی، تحریم و امثالهم را ندارد. با این وجود، در صورت بروز چنین مواردی، پارس آنلاین تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد می‌نماید. بروز هر یک از موارد اضطرار، موجب تخطی مشترکان از شرایط خدمات نخواهد شد. تحریم و عدم امکان تبادل ارزی نیز از موارد اضطراری خواهد بود.

فصل هجدهم : درخواست تمدید خدمات

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود. همچنین پارس آنلاین مسئولیتی در قبال نگهداری و ارایه اطلاعات و داده‌های مشترک پس از تاریخ انقضاء نخواهد داشت.

فصل نوزدهم : پذیرش قوانین

با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت پارس آنلاین یا پورتال مشتریان مشترک قوانین پارس آنلاین را پذیرفته و نیازی به اخذ امضا از مشترک وجود ندارد.

فصل بیستم : رویه حفاظت

پارس آنلاین در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی مشترک مسئول بوده و حق استفاده و ارایه به اشخاص ثالث و یا فروش به قصد تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضایی، اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضایی قرار خواهد داد.

فصل بیست و یکم : خسارت و رفع مسئولیت

۲۱-۱ خدمات پارس آنلاین به همان شکلی که هستند ارایه می‌شوند و هیچ گونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آنها نمی‌گردد. ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند، مطابق نیاز مشترک بودن، بی‌عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و مانند آن ارایه نمی‌شود. همه ضمانت‌های کتبی و شفاهی در مورد سرویس‌های پارس آنلاین که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارایه

شوند، فاقد اعتبار می‌باشند. پارس آنلاین هیچ گونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی‌پردازد. پارس آنلاین تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده‌ها روی سرور و امثالهم) نخواهد بود.

۲۱-۲ سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به مشترک برای هر یک سرویس‌ها، حداکثر معادل نیمی از هزینه پرداختی آن سرویس توسط مشترک بوده و پارس آنلاین هیچگونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت.

فصل بیست و دوم : سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین پارس آنلاین نسبت به مشترک یا دیگران، به منزله سلب حق اجرای قوانین از پارس آنلاین نمی‌باشد.