

شرایط استفاده از خدمات مرکز داده پارس آنلاین

تاریخ آخرین بروزرسانی: ۱۳۹۵/۰۵/۰۶

کلیه مشتریان (حقیقی و حقوقی) خدمات مرکز داده پارس آنلاین لازم است از "شرایط استفاده از خدمات مرکز داده پارس آنلاین" آگاهی داشته و قبل از استفاده از این خدمات، شرایط مذکور را به طور کامل مورد قبول و پذیرش خود قرار دهند.

شرایط استفاده از خدمات مرکز داده پارس آنلاین مبتنی بر قوانین جمهوری اسلامی ایران از جمله قانون جرائم رایانه ای و ... گردآوری شده است. بدیهی است همراه با تغییرات قوانین کشور، وضع و حذف قوانین جدید، این شرایط می تواند تغییر نماید لذا پارس آنلاین حق حذف، اضافه یا تغییر فصول و بندهای متن شرایط را در هر زمان و بدون اطلاع قبلی ضمن انتشار در وبگاه www.parsonline.com برای خود محفوظ می دارد.

ثبت مشخصات برای دریافت خدمات مرکز داده در پورتال مشتریان به منزله پذیرش "شرایط استفاده از خدمات مرکز داده پارس آنلاین" بوده و مشتری با ثبت مشخصات خود و قبول این شرایط، اقرار می نماید آن را بطور کامل مطالعه نموده و از مفاد و ماهیت آن کلاً و جزئاً مطلع بوده و همچنین تایید می نماید که هنگام ثبت مشخصات مطالعات کافی را به عمل آورده است و در این خصوص نمی تواند به عدم آگاهی خود استناد نماید.

فصل اول – تعاریف

- ۱-۱ مشترک: شخصی که به عنوان فردی حقیقی یا حقوقی اقدام به خرید و پرداخت هزینه سرویس می نماید.
- ۲-۱ سرویس: به کلیه خدمات ارائه شده توسط پارس اطلاق می شود .
- ۳-۱ پورتال مشتریان: وبگاهی زیرمجموعه وبسایت پارس می باشد که مشترک در آن «حساب کاربری» دارد و از طریق آن می تواند فهرست سرویس های خود را مشاهده و مدیریت نماید. مشخصات شخصی مشترک، پذیرش یا عدم پذیرش شرایط قرارداد و کلیه درخواستهای مبتنی بر تیکت های ارسالی یا دریافتی و مکاتبات الکترونیکی طرفین با یکدیگر نیز در این وبگاه ثبت می گردد.
- ۴-۱ تعرفه ها: فهرست کامل سرویس های قابل ارائه همراه با ویژگی ها، محدودیت ها و قیمت ها به نحوی که مشترک کاملاً آگاه گردد.
- ۵-۱ هرزنامه یا Spam: ارسال ایمیل تکی یا گروهی بدون اینکه گیرنده موافق دریافت آن باشد.
- ۶-۱ SpamCop: وبسایت شناسائی و مقابله با هرزنامه که از طریق آدرس Spamcop.net قابل دسترس می باشد.
- ۷-۱ دیتاسنتر یا IDC: مرکز خدمات داده ای اینترنت Internet Data Center
- ۸-۱ تحویل سرویس: ارائه شناسه یا کلمه عبور جهت استفاده از سرویس های خریداری شده و یا اعلام انجام سایر خدمات براساس فاکتور یا قرارداد بین مشترک و پارس.
- ۹-۱ منابع RAM: میزان حافظه اصلی سرور یا سرورهایی که به مشترک سرویس دهی می کنند (بر حسب گیگابایت).
- ۱۰-۱ منابع CPU: مجموع توان پردازش سرور یا سرورهایی که به مشترک سرویس دهی می کند.

۱۱-۱ فضای ذخیره سازی اطلاعات یا Storage: میزان فضایی که برای ذخیره کلیه فایل‌های مشترک اختصاص داده شده است.

۱۲-۱ پهنای باند یا Bandwidth: ظرفیت تبادل اطلاعات سرور یا سرورهای مشترک بر حسب مگابایت بر ثانیه.

۱۳-۱ ترافیک مصرفی: میزان تبادل اطلاعات (ارسال و دریافت) سرور یا سرورهای مشترک به صورت تجمعی بر حسب گیگابایت یا ترابایت در ۳۰ روز.

۱۴-۱ در دسترس بودن سرور: در دسترس بودن عمومی سرور در شبکه اینترنت در حداقل ۲ نقطه مختلف از دنیا.

۱۵-۱ Uptime: نسبت میزان زمانی که سرور یا سرورهای مشترک از شبکه اینترنت قابل دسترس باشند به کل مدت قرارداد سرویس دهی به درصد، در صورتی که وب سایت یا برخی از سرویس‌ها به دلیل عدم رعایت بندهای این قرارداد و یا به علت مشکلات ناشی از نگهداری و مدیریت مشترک و بطور کلی به هر علت خارج از حیطه کنترل پارس به حالت تعلیق درآیند در این زمان محاسبه نمی‌شود.

۱۶-۱ پشتیبانی: شامل حصول اطمینان از دسترس بودن سخت افزار مرتبط با سرور مجازی، صحت تنظیمات شبکه برای ارتباط شبکه ای و صحت عملکرد سیستم مدیریت سرور مجازی می باشد.

فصل دوم: هویت

۱-۲ هویت پارس: شرکت پارسان لین (سهامی خاص) ثبت شده به شماره ۳۷۵ بومهن و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۹۵۹۹۸۱ به مدیریت و نمایندگی آقای عبدالله فاتح و به نشانی بومهن، پارک فناوری پردیس، کدپستی ۱۵۶۴۹۶۳۸۸۱ و آدرس وبگاه www.parsonline.com

۲-۲ هویت مشترک: مشترک شخصی حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی در پورتال مشتریان و در بانک اطلاعات مشترکان پارس وجود دارد و سرویس‌های خریداری شده تحت حساب کاربری وی مدیریت می‌شود.
۳-۲ مشترک حقوقی: در مورد مشترکان با هویت حقوقی، یک نفر نماینده تام‌الاختیار در پورتال مشتریان معرفی می‌گردد. این نماینده نسبت به سرویس تهیه شده همانند خود شخص حقوقی اختیار تام دارد. وظیفه اعلام کتبی نماینده جدید در آینده بر عهده مشترک بوده و پارس در صورت عدم دریافت اعلام کتبی مسئولیتی نسبت به حقوق و عملکرد مالکیتی و مسئولیتی مشترک نخواهد داشت.

۴-۲ مدارک: برای حفظ حقوق قانونی مشترکان، کلیه مشترکان موظف به ارائه اطلاعات هویتی خود شامل کپی شناسنامه، کپی کارت ملی و ثبت شماره ثابت و همراه صحیح خود در پورتال مشتریان می‌باشند. در صورتی که پارس، در هنگام تکمیل فرآیند خرید و به جهت تسهیل و تسریع امور، اقدام به دریافت و کنترل این مدارک ننماید پس از آن حق دریافت این مدارک همواره برای پارس محفوظ بوده و با عدم ارائه مدارک در زمان مقرر به پارس، حقوق مالکیتی مشترک لغو شده محسوب می‌شود، ضمناً عواقب اعلام ناصحیح اطلاعات مستقیماً بر عهده مشترک خواهد بود. پارس مسئولیتی در قبال کنترل صحت امضای مشترکان و نمایندگان آنها ندارد.

۵-۲ صحت مدارک: بصورت پیش فرض کلیه اطلاعات هویتی ارائه شده، آدرس‌ها، شماره تماس‌ها و امثال آن صحیح بوده و مشترک همواره در بروز نگه داشتن آن‌ها در پورتال مشتریان می‌کوشد. پارس حق دارد هر زمان که نیاز به کنترل این

اطلاعات داشته باشد تصویر برابر اصل این اطلاعات را از مشترک دریافت نماید. همچنین پارس حق دارد تا تکمیل اطلاعات صحیح و مستند نسبت به تعلیق سرویس اقدام نماید.

۲-۶ مالکیت: مالکیت سرویس و کلیه مسئولیت‌ها و حقوق مرتبط با آن، بر عهده مشترک و یا نماینده مشترک هر یک به تنهایی می‌باشد.

فصل سوم : نحوه ارتباط طرفین با هم

۱-۳ روش ارتباطی مستند پارس با مشترک: آدرس ایمیل مشترک و پاسخ به تیکت‌های پورتال پشتیبانی که از طریق حساب کاربری وی در پورتال مشتریان ثبت شده است.

۲-۳ روش ارتباطی مستند مشترک با پارس، ثبت تیکت در پورتال مشتریان با دریافت شماره پیگیری تیکت و یا ارسال نامه و اخذ تاییدیه کتبی تحویل نامه به پارس.

۳-۳ پارس مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارده به مشتری که اطلاعات تماس خود را تغییر داده و به اطلاع پارس نرسانده است ندارد.

فصل چهارم: تغییرات

۱-۴ تغییرات قوانین: قوانین پارس تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است و سایر قوانین بین‌المللی ناظر بر سرویس‌های قابل ارائه پارس می‌باشد. از آنجایی که این قوانین در سطح دنیا به طور آنلاین و ماهانه امکان تغییر دارند، پارس حق تغییرات آتی در قوانین را بر خود محفوظ می‌داند و نسخه قوانین به روز شده از طریق صفحه «شرایط استفاده از خدمات» در وب سایت پارس در دسترس عموم خواهد بود. ضمناً پارس مسئولیتی نسبت به اطلاع رسانی در خصوص تغییرات احتمالی نداشته و مشترک می‌بایست موارد را عندالزوم کنترل نماید.

۲-۴ تغییرات تعرفه

۱-۲-۴ در صورت تغییر تعرفه درحین استفاده از سرویس، مشترک در صورت تمایل به ارتقا در سرویس فعلی خود موظف به رعایت قیمت‌های جدید خواهد بود.

۲-۲-۴ هزینه‌های کارشناسی نیروی فنی و یا سایر خدماتی که در هنگام استفاده از یک سرویس اولیه خریداری شده مورد نیاز واقع می‌گردد تابع تعرفه‌ی روز درخواست جدید مشترک می‌باشد.

۳-۲-۴ هزینه ارتقاء از یک سرویس به سرویس بالاتر معادل تفاضل هزینه دو سرویس به نسبت روزها و منابع باقیمانده از سرویس می‌باشد که به صورت خودکار توسط پورتال مشتریان و یا توسط پرسنل پارس محاسبه می‌گردد.

۴-۲-۴ میزان منابع در حال استفاده مشترک شامل RAM و CPU تنها در ابتدای دوره جدید و به درخواست مشترک و پس از بررسی و تایید بخش فنی و سپس بخش فروش و قراردادهای پارس قابل کاهش می‌باشد. فضای ذخیره سازی اطلاعات یا Storage به هیچ وجه قابل کاهش نمی‌باشد.

۵-۲-۴ تغییرات تعرفه از طریق وب سایت منعکس شده و مشترک موظف به تبعیت از آن می‌باشد مگر اینکه پیش فاکتور مهلت داری در اختیار داشته باشد که قبل از تغییرات تعرفه برای وی صادر گشته است.

۳-۴ تغییرات فنی: پارس حق انجام تغییرات فنی، سخت‌افزاری، نرم‌افزاری یا شبکه‌ای را در سرویس‌های ارائه شده دارد. در مورد تغییراتی که سرویس مشترک را تحت تاثیر قرار می‌دهد پارس موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات، از طریق وبسایت پارس، پورتال مشتریان و یا ارسال خبر نامه به آدرس Email مشترکان اطلاع رسانی نماید. مشترک موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید. پارس هرگاه به دلیل موارد ضروری، امکان اطلاع رسانی را از دست بدهد و یا فوریت‌های فنی، وی را ناچار به اعمال تغییرات نماید مسئولیتی برای اطلاع رسانی زمان و نحوه تغییرات نخواهد داشت. ضمناً مشترک به پارس وکالت می‌دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری روی منابع تحت استفاده مشترک نماید.

۴-۴ تغییرات مالکیت: تغییرات مالکیت سرویس از طریق درخواست کتبی مشترک یا نماینده وی و یا ارسال تیکت درخواست مذکور از طریق آدرس ایمیل موجود در حساب کاربری در پورتال مشتریان انجام می‌گردد.

۵-۴ پارس در راستای حفظ حقوق مشترکان خود حق دارد مدارک شناسایی متقاضی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت وی و انطباق با مشخصات مالک سرویس دریافت دارد.

۶-۴ پارس می‌تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده‌است، اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

فصل پنجم: تحویل خدمات

۱-۵ روش تحویل سرویس

۱-۱-۵ پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط مشترک و آماده‌ی تحویل شدن سرویس خریداری شده، مراتب از طریق ایمیل مندرج در پورتال مشتریان و یا برگه‌ی ارائه‌ی سرویس، به مشترک اطلاع داده می‌شود. عدم دسترسی مشترک به آدرس ایمیل مانع تحویل سرویس نمی‌گردد.

۲-۱-۵ مشترک در صورتی که در بازه‌ی زمانی «حداکثر زمان تحویل» ایمیل مذکور را دریافت ننماید حداکثر می‌تواند تا ۲ روز پس از پایان زمان تحویل مجاز، مراتب را به پارس اعلام نماید.

۳-۱-۵ در صورت بروز شرایط ویژه فنی و یا محدودیت‌هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، پارس مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر یا انجام توافق با مشترک خواهد بود.

۴-۱-۵ مشترک حق درخواست لغو سرویس خریداری شده تحویل نشده را تا قبل از سپری شدن ۲ برابر حداکثر زمان تحویل مجاز آن سرویس نخواهد داشت. به عنوان مثال چنانچه زمان تحویل ۷ روز باشد در صورت عدم تحویل، مشترک تا ۱۴ روز مجاز به انصراف از خرید و دریافت وجه پرداختی خود نمی‌باشد.

۵-۱-۵ پارس مسئولیتی در قبال عدم استفاده مشترک از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.

۲-۵ حداکثر زمان تحویل

۱-۲-۵ حداکثر زمان تحویل برای سرویس‌های پارس که با عنایت به شرایط عمومی کشور و با فرض بدترین حالات ممکن است تا ۱۰ روز تعیین گردد.

۲-۲-۵ در صورت عدم انجام سفارش در محدوده حداکثر زمان تعریف شده، مشتری موظف به اعلام کتبی با امضا در ذیل نامه به پارس و دریافت رسید ارسال می‌باشد.

۳-۵ تطابق با سفارش: در صورت وجود هرگونه مغایرت سرویس ارائه شده به مشترک با مشخصات سرویس، مشترک موظف است مراتب را حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ فاکتور به پارس اعلام نموده و پارس موظف است مراتب اصلاح را در اسرع وقت به عمل آورد در غیر این صورت مسئولیت پارس صرفاً محدود به اصلاح سرویس پس از تاریخ اعلام مشترک و فقط تا پایان زمان سرویس در فاکتور می‌باشد و زمان سرویس دهی افزایشی نخواهد یافت.

فصل ششم: امنیت و محرمانگی

۱-۶ به طور کلی حفظ امنیت در محیط اینترنت مشابه حفظ امنیت در سایر محیط‌های ارتباطی مانند پست، دورنگار و تلفن برای انتقال اطلاعات محرمانه است. در کلیه این محیط‌ها ممکن است اطلاعات استراق سمع شوند. به همین دلیل ضمن آن که پارس تمام تلاش خود را برای ایجاد محیطی امن برای نگهداری و تبادل اطلاعات به صورت محرمانه می‌نماید، با این حال از جانب احتیاط از مشترکان می‌خواهد که همیشه ارتباطات آنلاین اینترنتی خود را ناامن فرض نمایند. پارس هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با امنیت تبادل اطلاعات مشترک نمی‌پذیرد.

۲-۶ با توجه به عدم دسترسی پارس به اطلاعات مشترک، مشترک موظف به تهیه نسخه پشتیبان از داده‌های خود می‌باشد تا در مواقع ضروری (Disaster Recovery) نسخه پشتیبان تهیه شده توسط مشترک، مرجع بازیابی اطلاعات قرار بگیرد.

۳-۶ پارس مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم‌افزارها، Applicationها و یا برنامه‌های مورد استفاده مشترک مانند و نه محدود به پورتال‌ها، سیستم‌های وبلاگ و مدیریت محتوا و امثال آن‌ها، ندارد.

۴-۶ پارس مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده‌ها بین مشترک و سرورهای خود ندارد.

۵-۶ پارس مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه عبور سرویس‌های مشترک، توسط اشخاص ثالث ندارد.

۶-۶ پارس تلاش خود را برای حصول بالاترین سطح امنیت ممکن برای حساب آنلاین مشترکان انجام می‌دهد از این رو پارس نسبت به اموری که در حیطه مسئولیت مشترک از لحاظ نگهداری امنیت حساب خود می‌باشد مسؤلیتی ندارد.

۷-۶ پارس توصیه اکید می‌کند که مشترک رمزهای خود را به صورت دوره‌ای تغییر داده و در صورتی که به هر دلیل مشترک رمز خود را برای انجام پشتیبانی در اختیار پارس قرار دهد موظف به تغییر رمز در پایان کار می‌باشد.

فصل هفتم: مرجع قضاوت

در صورت بروز اختلاف در تعبیر و تفسیر و یا نحوه اجرای قرارداد، طرفین ابتدا سعی خواهند نمود از طریق مذاکرات دوستانه نسبت به حل و فصل اختلاف اقدام نمایند. در صورت عدم حصول توافق، هر یک از طرفین مجاز و مختار می‌باشد که به مراجع قانونی جمهوری اسلامی ایران مراجعه نمایند.

فصل هشتم: فعالیتهای غیر مجاز مشترک

۸-۱ تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می‌شود. پارس تنها تشخیص دهنده تخطی از شرایط مندرج می‌باشد و حق قطع سرویس بدون هیچ اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس دهی بدون بازگشت پول و گرامت را برای خود محفوظ می‌دارد. زمانی که پارس از اشتباه یک مشترک از شرایط مندرج اطلاع پیدا می‌کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه تخلف، سرویس مشترک به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی‌ها، پارس بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود. همچنین پارس در صورت لزوم، حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می‌دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط، محسوب می‌گردد. پارس هیچ گونه وجهی به مشترکی که شرایط استفاده از خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت، هزینه مدت باقیمانده سرویس و یا عودت وجه پرداخت نخواهد نمود. همچنین مشترک متخلف مسئول جبران خسارت وارده به پارس خواهد بود. لیستی از فعالیتهای غیرمجاز در زیر آمده است، این لیست تنها بصورت نمونه بوده و فعالیتهای غیرمجاز محدود به این لیست نخواهد بود:

- ۸-۱-۱ استفاده از نرم‌افزارهای بدون رعایت حقوق معنوی موسوم به CopyRight در ایران و جهان.
- ۸-۱-۲ نصب و یا استفاده برنامه‌ای که موجب اختلال در عملکرد شبکه و منابع پارس گردد.
- ۸-۱-۳ ارسال یا اجرای فایل‌های اجرایی با پسوند exe, com, bat, vbs و امثالهم، که در صورت وجود این فایل‌ها بدون اخطار از فضای مشترک حذف می‌شود و با مشترک بر طبق قانون برخورد می‌گردد.
- ۸-۱-۴ مشترک مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس‌ها و یا سورس‌هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور یا سرورها و شبکه پارس گردد نمی‌باشد.
- ۸-۱-۵ استفاده از برنامه‌های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویس‌های دیگر مشترکان گردد.
- ۸-۱-۶ وجود فایل‌های حاوی ویروس، عمدا یا سهوا، در فضای سرویس خریداری شده.
- ۸-۱-۷ ارسال هرزنامه (Spam)، عمدا یا سهوا، (ملاک، گزارش Spamcop یا سایت‌های مشابه، دیتاسنتر محل قرارگیری سرور و یا بررسی تیم فنی پارس می‌باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده ثالثی استفاده شده باشد.
- ۸-۱-۸ ارسال ایمیل به صورت گروهی و تعداد بالا (حداکثر ۱۰۰۰ ایمیل در روز و ۲۰ ایمیل در ۱۰ دقیقه مجاز می‌باشد به شرط آنکه کلیه گیرندگان ایمیل‌ها، خودشان درخواست دریافت ایمیل از مشترک را داشته (OPTIN) و آدرس و توضیح نحوه لغو عضویت به زبان انگلیسی (Unsubscribe link) در متن ایمیل وجود داشته باشد.
- ۸-۱-۹ گزارش فنی و تشخیص پارس مبنی بر انجام اعمال مخرب و مخالف قوانین.
- ۸-۱-۱۰ عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جمهوری اسلامی ایران (مشترک موظف به کسب اطلاع در مورد این قانون می‌باشد).
- ۸-۱-۱۱ انجام فعالیتهایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه خدمات پارس به مشترک و یا سایر مشترکان گردد.
- ۸-۱-۱۲ استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم‌های اشخاص ثالث.
- ۸-۱-۱۳ راه اندازی Mail Server Open Relay

۱۴-۱-۸ انجام فعالیت IRC

۱۵-۱-۸ استفاده از شبکه‌های اشتراک گذاری P2P

۱۶-۱-۸ عدم رعایت محدوده استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس.

۱۷-۱-۸ مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه، در صورت بروز چنین مسائلی پارس حق پیگرد قانونی و شکایت از

متخلف به مراجعه قانونی را محفوظ دارد.

۱۸-۱-۸ نمونه‌هایی از اختلال در امنیت سیستم یا شبکه شامل موارد ذیل می‌شود:

۱-۱۸-۱-۸ دسترسی یا استفاده غیر مجاز از داده‌ها، سیستم و شبکه از جمله؛ هر گونه تلاش برای جستجو،

اسکن یا آزمایش آسیب‌پذیری یک سیستم یا شبکه.

۲-۱۸-۱-۸ مداخله در خدمات ارائه شده به هر کاربر (میزبان یا شبکه) شامل:

۱-۲-۱۸-۱-۸ تلاش برای دسترسی به اطلاعات نامه‌های الکترونیکی

۲-۲-۱۸-۱-۸ تلاش عامدانه برای پر کردن فضای یک سیستم

۳-۲-۱۸-۱-۸ تلاش برای تغییر و یا حذف اطلاعات وبسایت‌ها بدون مجوز از مالکان آن‌ها و

امثال آن.

۴-۲-۱۸-۱-۸ استفاده از Network Scanning Tools

۵-۲-۱۸-۱-۸ استفاده از ابزارهای Strees Test

۶-۲-۱۸-۱-۸ تغییر MAC Address

فصل نهم: محدوده‌ی استفاده از منابع

۱-۹ پارس در تعرفه‌ی خود و یا در سایت، این موارد را مشخص نموده و محدوده‌ی استفاده از منابع سرویس‌های پارس برای

عموم سرویس‌ها در تعرفه درج شده است.

۲-۹ ملاک تشخیص میزان استفاده از منابع، گزارشات دیتاسنتر، نرم‌افزارهای کنترلی و واحد فنی پارس خواهد بود.

۳-۹ پارس در صورت تجاوز منابع سرویس مشترک از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین

وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع مشترک خواهد رساند. در این صورت، پارس، پس از ارتقا سرویس توسط

مشترک و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه سرویس دهی خواهد نمود.

۴-۹ در صورتی که مشترک در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه‌گیری دقیق نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید

به تشخیص بخش فنی، پارس حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

۵-۹ عدم رفع دائمی مشکلاتی که باعث استفاده‌ی بیش از حد مشترک از منابع می‌شود، تخطی از شرایط استفاده از سرویس

تلقی شده و سرویس وی ملغی خواهد گردید.

۶-۹ در صورتی که ترافیک مصرفی کاربر بیش از حد معمول باشد، پارس می‌تواند ضمن اعلام به مشترک از وی درخواست

هزینه مجزا نماید. در صورتی که مشترک هزینه ترافیک مصرفی مازاد را پرداخت نکند، حق قطع سرویس تا تعیین

تکلیف و پرداخت هزینه‌های مربوطه برای پارس محفوظ است.

فصل دهم: محتوا

۱-۱۰ سرویس‌های پارس می‌بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هر گونه اطلاعات یا داده‌ای که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است. این مورد می‌تواند شامل موارد زیر و امثالهم باشد:

۱-۱۰-۱ راه اندازی VPN بر روی سرویس‌های دریافت شده

۱-۱۰-۲ قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز

۱-۱۰-۳ استفاده غیر مجاز از علائم تجاری دیگران

۱-۱۰-۴ استفاده غیر مجاز از لوگوهای دیگران

۱-۱۰-۵ هرگونه تخلف از قانون جرایم رایانه‌ای ایران

۱-۱۰-۶ اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور

۱-۱۰-۷ انتشار اکاذیب علیه دیگران

۱-۱۰-۸ کلاه برداری‌های اینترنتی و هرگونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود.

۱-۱۰-۹ سایت‌های فعال در زمینه HYIP و یا دارای سیستم هرمی

۱-۱۰-۱۰ فروش یا تبلیغ هرگونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد.

۱-۱۰-۱۱ سایت‌های مرتبط یا حامی گروه‌های شناخته شده تروریست بین المللی.

۱-۱۰-۱۲ استفاده از سرویس‌های پارس برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده‌های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل.

۱-۱۰-۱۳ محتوای الحادی و مخالف موازین اسلامی

۱-۱۰-۱۴ اهانت و هجو نسبت به مقامات، نهادها و سازمان حکومتی و عمومی

۱-۱۰-۲ مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تأمین شده‌ی مشترک، تماماً بر عهده مشترک است. این مسئولیت شامل موارد تخلف، عمداً یا سهواً و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می‌پذیرد خواهد بود.

۱-۱۰-۳ در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جبران کلیه خسارات و هزینه‌های مادی و معنوی، کلی و جزئی وارد بر پارس در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده مشترک خواهد بود.

۱-۱۰-۴ پارس برطبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویس‌ها و اقامه دعوی و ارائه اطلاعات مشترک که محتوای مجرمانه در سرویس خود دارد را به مراجع قضائی اقدام نماید.

فصل یازدهم: مسئولیت مشترک

۱-۱۱ مشترک موظف است که کلیه قوانین پارس و جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، پارس حق قطع سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت از مشترک را دارد و مشترک موظف به جبران

کلیه خسارات و هزینه وارده بر پارس می‌باشد، همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده سرویس یا خسارت وارده به مشترک متخلف، پرداخت نخواهد شد.

۱۱-۲ مشترکان مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می‌باشند، همچنین می‌بایست به حقوق سایر مشترکان پارس احترام بگذارند. پارس حق تعلیق یا قطع دائم سرویس مشترکانی که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر مشترکان می‌گردد را برای خود محفوظ می‌دارد. ضمناً مشترک حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.

۱۱-۳ به غیر از آن دسته از قوانین که مستقیماً به نحوه استفاده از سرویس برمی‌گردد که با پایان سرویس به پایان می‌رسد، بندهای دیگر قوانین پابرجا بوده و مشترک همواره موظف به رعایت قوانین عمومی و حقوقی پارس خواهد بود.

۱۱-۴ کلیه مسئولیت‌های عدم استفاده صحیح از سرویس خریداری شده با مشترک می‌باشد و پارس تنها مسئول ارائه سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در بسته‌های خود می‌باشد.

۱۱-۵ مشترک موظف است کلیه اقدامات و تمهیدات امنیتی لازم جهت جلوگیری از بروز و یا نفوذ حملات شبکه ای را در سرویس خود بعمل آورد تا مانع از بروز هر گونه اختلال در شبکه پارس گردد.

فصل دوازدهم: گارانتی و پشتیبانی

۱۲-۱ پارس کیفیت خدمات و برقراری امکانات را با ضریب اطمینان ۹۹٪ تضمین می‌نماید. در صورت کاهش کیفیت خدمات ارائه شده بطوریکه بهره برداری از این خدمات امکان پذیر نباشد و یا قطع احتمالی آن به مدت بیش از یک ساعت ممتد (به شرط ثبوت قصور پارس) جهت جبران آن دو برابر مدت قطعی به صورت رایگان به مدت قرارداد افزوده می‌گردد.

۱۲-۲ ملاک وجود اختلال در سرویس، تشخیص و تایید واحد فنی پارس می‌باشد.

۱۲-۳ در زمان بروز مشکل و بمنظور سهولت در امر پاسخگویی ۲۴ ساعته، مشترک می‌تواند از طریق ثبت مشکل (Ticket) در پورتال مشتریان اقدام نماید. در صورتی که سیستم ثبت تیکت در دسترس نباشد تلفن‌های مستقیم ۰۲۱ و ۸۲۲۰۸۵۶۰ (بخش NOC) و پست الکترونیک IDC@Parsonline.net به عنوان جایگزین قابل استفاده می‌باشد.

۱۲-۴ نحوه ارتباط مستند مشترک برای درخواست‌های گارانتی و پشتیبانی باید از طریق پورتال مشتریان باشد که زمان دقیق ارسال درخواست، زمان دقیق رسیدگی و هویت مشترک مشخص باشد.

۱۲-۵ سرویس‌ها و رویه عمومی پارس بر اساس استاندارد فنی بین‌المللی و مصالح پارس تعریف شده و برای مشترک خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و مشترک موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس به عمل آورده باشد.

۱۲-۶ پارس مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.

۱۲-۷ پارس مسئولیتی نسبت به نصب و عملیاتی شدن نرم افزارهایی را که مورد تائید بخش فنی نمی‌باشد، ندارد.

۱۲-۸ میزان مسئولیت پارس در مقابل حوادث ناخواسته و خسارات غیر مستقیم وارد بر مشترک در استفاده از سرویس و یا اطلاعات مشترک، محدود به بند خسارات این قانون خواهد بود.

فصل سیزدهم: قوانین ویژه خدمات ابری

فصل چهاردهم: سایر قوانین خاص

۱-۱۴ مشترک موظف است سرویس‌هایی که نزد پارس تمدید می‌نماید را از نظر صحت تمدید، کنترل نموده و در صورت عدم اعمال مراتب تمدید توسط پارس، حداکثر ۷ روز تقویمی پس از زمان انقضا مراتب را کتبا به مقام مسئول و یا واحد شکایات ارسال نماید.

۲-۱۴ توافقات خاص تنها به صورت کتبی و با مهر و امضا مجاز پارس معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل از طریق تیکت یا بصورت شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه اعتبار ساقط است.

۳-۱۴ مشترک موظف است تحویل، تطابق و اجرای صحیح سرویس خریداری شده را کنترل نماید.

۴-۱۴ پارس هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن اطلاعات حذف شده از روی سرور یا سرورهای مشترک پس از اتمام قرارداد نخواهد داشت.

۵-۱۴ مسئولیت اطلاع از زمان انقضا سرویس و کنترل آن‌ها بر عهده مشترک می‌باشد لیکن پارس، انقضاء سرویس‌های مشترک را از ۱۵ روز قبل از طریق پورتال مشتریان به وی یادآوری می‌نماید و عدم دسترسی مشترک به پنل پورتال خود، مسئولیتی را برای پارس ایجاد نخواهد کرد.

۶-۱۴ وضعیت اعتبار، فهرست سرویس‌ها و پرداخت‌های مشترک در اشتراک وی در پورتال مشتریان قرار دارد و همواره وی می‌تواند برای آگاهی از وضعیت عملکرد خود از طریق شناسه و کلمه عبور خود به آن مراجعه نماید.

۷-۱۴ مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات پارس، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس دهی افزوده نمی‌گردد.

۸-۱۴ امکان دریافت هرگونه سرویس هدیه پیش بینی شده در برخی از سرویس‌ها تنها در هنگام خرید بسته وجود دارد و طی مدت قرارداد امکان رجوع به آن وجود نداشته و در صورت عدم استفاده هزینه آن به حساب کاربری مشترک واریز نمی‌شود.

۹-۱۴ پس از حذف خدمات مشترک در پورتال مشتریان، اطلاعات کاربر به هیچ وجه قابل برگشت و دسترسی نمی‌باشد و پارس هیچگونه مسئولیتی در قبال اطلاعات حذف شده نخواهد داشت.

۱۰-۱۴ مالکیت و کنترل شماره‌های IP تحت نظر پارس می‌باشد و پارس حق هرگونه تغییر و جابجایی هر شماره IP را در هر زمان برای خود حفظ می‌نماید و تنها در مواقع ضروری این تغییرات طی اطلاع کتبی با مشترک هماهنگ خواهد شد.

۱۱-۱۴ تخصیص یک عدد شناسه فیزیکی (IP Address) بدون شرط بوده و ارائه بیش از آن منوط به تکمیل فرم مربوطه (Ripe)، تایید فنی پارس و پرداخت هزینه‌های مربوط به آن توسط مشترک میسر می‌باشد.

فصل پانزدهم: نسخه‌ی پشتیبان (Backup)

۱-۱۵ به طور کلی مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از داده‌ها، فایل‌ها، بانک‌های اطلاعاتی و ایمیل‌ها با خود مشترکان بوده و همه مشترکان می‌بایست پشتیبان کلیه داده‌های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای پارس نگهداری نمایند. در صورت بروز هرگونه مشکل و عدم توانایی بازگرداندن اطلاعات از آرشیو بکاپ هیچگونه اعتراضی مسموع نخواهد بود و پارس در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

۲-۱۵ پارس جهت امنیت بیشتر و بنا به درخواست مشترک در صورت امکان پس از پرداخت هزینه توسط مشتری طبق تعرفه، از کلیه‌ی فایل‌های مشترک به صورت حداکثر هفتگی، نسخه پشتیبان تهیه می‌کند. این نسخه پشتیبان حداکثر تا یک هفته نگهداری خواهد شد. پارس تعهدی نسبت به صحت و کارکرد این نسخه‌ها ندارد.

۳-۱۵ تمام نسخه‌های پشتیبان بر روی محلی خارج از دسترسی مشترک نگهداری می‌شود.

۴-۱۵ پارس تعهدی نسبت به ارائه رایگان داده‌های موجود در آرشیوهای خود به مشترک ندارد.

۵-۱۵ پارس هیچگونه مسئولیتی در مورد صحت نسخه پشتیبان و بروز بودن آن‌ها را ندارد.

۶-۱۵ پارس تعهدی نسبت به ارائه رایگان داده‌های مشترک پس از تاریخ انقضاء سرویس ندارد.

فصل شانزدهم: شرایط و قوانین مالی

۱-۱۶ نحوه پرداخت در پورتال مشتریان درج شده‌است. به طور عمومی مشترک موظف است مدارک پرداخت خود را تا پایان مدت سرویس نگهداری نماید.

۲-۱۶ مشترک موظف است پرداخت خود را به صورت نقدی و یا در وجه حساب‌های اعلام شده در پورتال مشتریان بپردازد.

۳-۱۶ در صورتی که پارس تشخیص دهد هر یک از سرویس‌ها و یا کالای خریداری شده یک مشترک، در زمان تحویل، با حجم بیشتر و یا با امکانات بهتر و یا زمان طولانی‌تر و یا هر مورد هزینه‌بر بالاتری از مشخصات مندرج در فاکتور مورد استفاده وی قرار گرفته و یا به هر دلیل مشترک به این حجم بیشتر و یا امکانات بهتر و منابع بیشتر و یا زمان طولانی‌تر دست پیدا کرده است، حق خواهد داشت مبلغ ما به تفاوت تعرفه‌ای آن را از مشترک دریافت نماید، پرداخت این هزینه برای مشترک اجباری می‌باشد و پارس حق استیفا طلب خود را از نحوه دریافت بدهی‌های مشترک خواهد داشت.

۴-۱۶ پارس برای گسترش خدمات و افزایش سرویس دهی به مشترکان خود در بازه‌های مختلف زمانی اقدام به انتشار و توزیع کدهای تخفیف در خرید می‌نماید. لازم به ذکر است که پارس در پذیرش و یا عدم پذیرش این کدها در بازه‌های تخفیف و ایام خاص مختار می‌باشد.

۵-۱۶ برای خرید یک سرویس میزبانی و یا یک بسته نرم‌افزاری امکان پذیرش بیش از یک کد تخفیف وجود ندارد.

۶-۱۶ هیچ یک از کمک هزینه‌ها و خدمات مزاد بسته‌ها قابل تبدیل به ارزش ریالی و کسر از فاکتور نمی‌باشد.

۷-۱۶ بازگشت پول

۱-۷-۱۶ خدمات ابری پارس شامل برگشت پول نمی‌باشد. در صورت انصراف مشترک، میزان باقیمانده سرویس بر

اساس باقیمانده هر کدام از منابع تخصیص داده شده به تشخیص پارس محاسبه و معادل آن به اعتبار حساب

پورتال مشتریان مشترک (کیف پول الکترونیکی) افزوده می‌گردد.

۱۶-۸ جرائم: پارس حق دریافت جریمه برای اقدامات خلاف مقررات مشترک را خواهد داشت.

فصل هفدهم: موارد اضطراری

پارس هیچ گونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد اضطراری مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیت‌های دولتی، تحریم و امثالهم را ندارد. با این حال در صورت بروز چنین مواردی پارس تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد می‌نماید. بروز هر یک از موارد اضطرار موجب تخطی مشترکان از شرایط خدمات نخواهد شد. تحریم و عدم امکان تبادل ارزی نیز از موارد اضطراری خواهد بود.

فصل هجدهم: درخواست تمدید خدمات

تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضاء قبلی خواهد بود همچنین پارس مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه اطلاعات و داده‌های مشترک پس از تاریخ انقضا نخواهد داشت.

فصل نوزدهم: پذیرش قوانین

با پرداخت مبلغ فاکتور و یا عضویت در سایت پارس یا پورتال مشتریان مشترک قوانین پارس را پذیرفته و نیازی به اخذ امضاء از مشترک وجود ندارد.

فصل بیستم: رویه‌ی حفاظت

پارس در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی مشترک مسئول بوده و حق استفاده و ارائه به اشخاص ثالث و یا فروش به قصد تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد.

فصل بیست و یکم: خسارت و رفع مسئولیت

۲۱-۱ خدمات پارس به همان شکلی که هستند ارائه می‌شوند و هیچ گونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آن‌ها نمی‌گردد. ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند، مطابق نیاز مشترک بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و مانند آن ارائه نمی‌شود. همه ضمانت‌های کتبی و شفاهی در مورد سرویس‌های پارس که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند

فاقد اعتبار می‌باشند. پارس هیچ‌گونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی‌پردازد. پارس تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده‌ها روی سرور و امثالهم) نخواهد بود. ۲-۲۱ سقف خسارات اثبات شده توسط مرجع رفع اختلاف به مشترک برای هر یک از انواع سرویس‌ها حداکثر معادل نیمی از هزینه پرداختی آن سرویس توسط مشترک بوده و پارس هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال جبران خساراتی مازاد بر این مبلغ نخواهد داشت .

فصل بیست و دوم: سلب اختیار

عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین پارس نسبت به مشترک یا دیگران به منزله سلب حق اجرای قوانین از پارس نمی‌باشد.